

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和4年度

対象者 69 世帯 回収 59 世帯 回収率 86%

遊学館「つ・な・ぐー」

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98%	2%			・外スペースは少ない気がします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%			・配置数は多い方が、目が届きやすいと思う。専門性は適切。 ・コロナだから直接みてるわけじゃないからなんとなく。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95%	2%		3%	・わからない ・そこまでちゃんと把握できていないので、わかりません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	97%	3%			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	97%	3%			・ゲームも上手に取り入れて子どもも参加してくるようになっていて良い。 ・タブレットで遊ぶ事が多いなと感じます。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	3%	3%		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	2%	2%	2%	・コロナで先生をお話しする機会が減ってしまい、活動の様子や家での様子を伝える時間が少なくなった。
	⑧	保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	2%		2%	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	3%		3%	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%	2%			・よくやっている方だと思う。
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	6%	2%		・コロナだから出来る限りやっていると思う。

	⑫	個人情報に注意しているか	95%	5%			・わからない
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68%	25%	3%	2%	* 回答無し 2 % ・各種マニュアルがどうなっているのかを知らない。 ・最初の頃に聞いた気がする。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	15%		5%	* 回答無し 2 %
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	10%			* 回答無し 1 2 % ・色々なイベント・遊びを先生達が考えてくれて、とても楽しみにしている様子があり、とてもありがたいです。 ・利用する事をとっても楽しみにしていて親としても嬉しい。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	83%	5%			* 回答無し 1 2 % ・みんなで何をしたいか話し合う場では意見を言えない子もいるので個別で何をしたいのか声掛けしてくれるとありがたいです。 ・とても満足している。

(注釈)

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。